

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«ТОМСКИЙ КОММУНАЛЬНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»
(ОГБПОУ «ТКСТ»)

634057, Томская область, г. Томск, ул. 79 Гвардейской Дивизии, 21, тел. (3822) 76-29-40, e-mail: tkst1@yandex.ru, ОГРН:1027000887814, ИНН:7019029013

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБПОУ «ТКСТ»
А.С. Казанцев
«30» 08 2023 г.

Приказ № 2 от 30 . 08 . 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности
в ОГБПОУ «ТОМСКИЙ КОММУНАЛЬНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Томск 2023 г

1. Общие положения

1.1 Положение о внутренней независимой системе оценки качества образовательной деятельности в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум» разработано на основании:

- Федерального закона (часть 5 статья 59) от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минобрнауки России, Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся».
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»
- Устава техникума.

1.2 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования в ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»

1.3 Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4 Техникум обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образовательной деятельности техникума являются: преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет техникума, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации, аттестации работников техникума.

2. Цели и задачи

2.1 Целью внутренней системы оценки качества образовательной деятельности является формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования и получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в техникуме для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса; предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.2 Задачи:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования техникума;
- формирование системы сбора и обработки аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности техникума, выявление резервов повышения качества образовательных услуг, выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации педагогов, анализ и экспертная оценка эффективности и результативности деятельности педагогических работников;
- обеспечение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям, усиление взаимодействия техникума с партнерами - работодателями по вопросам совершенствования подготовки обучающихся;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся.

2.3 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности осуществляется посредством:

- системы внутритехникумовского контроля качества образования;
- мониторинга качества образования обучающихся;
- результатов аттестации педагогических работников;
- общественной / профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования и государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в техникуме

3.1 Основанием для проведения внутренней оценки качества образования:

- план внутритехникумовского контроля качества образования на учебный год;
- формирование отчета о результатах самообследования;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2 Организация проверки состояния любого из вопросов содержания ВСОКО состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей ВСОКО;
- назначение директором техникума ответственных лиц по анализу показателей ВСОКО;
- инструктаж участников ВСОКО;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей ВСОКО;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в техникуме или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.3 ВСОКО осуществляют созданная для этих целей комиссия, в которую могут входить: директор техникума, заместители директора, руководители структурных подразделений (по направлениям), председатели ПЦК и др. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.4 ВСОКО осуществляется в соответствии с утверждённым директором техникума на начало учебного года планом ВТК, приказом директора техникума.

3.5 Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.6 Результаты внеплановой оценки оформляются в виде аналитической справки, отчета, на основе выделенных параметров и в соответствии планированием деятельности ВСОКО.

3.7 Результаты ежегодной плановой оценки составляют основу отчета о результатах самообследования и публикуются на сайте в срок до 20 апреля года следующего за отчетным периодом.

4. Содержание процедур экспертной оценки ВСОКО

4.1 Содержание процедуры оценки качества результатов образовательной деятельности включает в себя:

- оценку соответствия уровня освоения требованиям ФГОС СПО;
- результаты текущей и промежуточной аттестации, в том числе результаты учебной и производственной практики;
- результаты государственной итоговой аттестации;
- участие и результативность во всероссийских, региональных, городских, конференциях, конкурсах, конкурсе профессионального мастерства, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях и т.д.;
- оценку отсева и сохранение контингента обучающихся;
- результаты трудоустройства и занятости выпускников;
- результаты лицензирования, аккредитации, результаты независимой оценки качества образования.

4.2 Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса включает в себя:

- соответствие ОПОП требованиям ФГОС СПО и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие дополнительных образовательных программ запросам обучающихся и их родителей, потребностям регионального рынка труда;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, оценку соответствия качества подготовки требованиям потребителей;
- выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС СПО.

4.3 Содержание процедуры оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс, включает в себя:

- оценку материально-технического обеспечения (наличие и скорость Интернета, Интернет-ресурсов, оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения);
- оценку учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- оценку информационно-образовательной среды техникума;
- оценку доступности условия обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требованиям нормативных документов);
- оценку качества взаимодействия с работодателями, сетевыми партнёрами.

4.4 Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие студенческого самоуправления (системы наставничества);
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- методическое сопровождение деятельности классного руководителя;
- условия проживания в общежитии;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

4.5 Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов, готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе

- методических совещаний, семинаров, методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий, готовность к презентации своего опыта на разных уровнях;
 - участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглые столы и пр.

4.6 Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку эффективности оздоровительной работы (наличие и реализация здоровьесберегающих программ);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся, медицинского сопровождения, питания.

4.7 Примеры анкет для мониторинговых исследований удовлетворенности качеством образования и качеством оказания образовательных услуг работодателей, преподавателей, обучающихся приведены в приложениях 1-3.

5. Использование информации, полученной в рамках ВСОКО в деятельности техникума

5.1 Результаты ВСОКО используются для решения управленческих задач для:

- 1) информирования обучающегося, его родителей, педагогов о результатах текущего контроля и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;
- 2) разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;
- 3) поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации;
- 4) разработки/корректировка программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;
- 5) анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников техникума;
- 6) подготовки программ и планов повышения квалификации педагогического коллектива и индивидуальных планов развития педагогов;
- 7) планирования работы ПЦК;
- 8) проведения самообследования и подготовки публичных ответов;
- 9) оптимизации инфраструктуры и система управления.

5.2 Порядок учета результатов внутренней оценки качества образования в деятельности техникума определяется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне председателей ПЦК, руководителей структурных подразделений (по направлениям), так и на уровне руководства техникума при участии заместителей директора по всем направлениям деятельности и руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;
- на основе этого анализа коллегиально разработается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»

РАЗДЕЛ А "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ"

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

В этом разделе оценка 1 - означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 – абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума?
 - Актуальностью теоретических знаний
 - Соответствием теоретических знаний квалификации
 - Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности
2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников техникума?
 - Актуальностью практических навыков
 - Достаточностью их для практического применения
 - Умением применять их в нестандартных ситуациях
3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?
 - Быстротой адаптации
 - Стрессоустойчивостью
 - Умением восстанавливать силы
4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников техникума?
 - Способностью налаживать контакты в коллективе
 - Культурой общения
 - Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг
5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников техникума?
 - Выполнением должностных обязанностей
 - Строгим соблюдением правил внутренней дисциплины
6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к самообразованию?
 - Стремлением к самообразованию
 - Способностью самостоятельно усваивать новые знания
7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности?
 - Владение основами законодательства
 - Владение иными нормативно правовыми актами РФ
8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников техникума?
 - Знанием инновационных методов, технологий
 - Владением информационными технологиями
 - Правовыми, экономическими и др. знаниями

РАЗДЕЛ Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Здесь оценка 1 - означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность.

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников техникума?
 - Актуальность теоретических знаний
 - Соответствие теоретических знаний квалификации
 - Умение применения их в профессиональной деятельности
2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников техникума?
 - Актуальность практических навыков
 - Достаточность их для практического применения
 - Умение применять их в нестандартных ситуациях
3. Насколько важна для Вас способность выпускников техникума к адаптации?
 - Быстрота адаптации
 - Стрессоустойчивость
 - Умение восстанавливать силы
4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников техникума?
 - Способность налаживать контакты в коллективе
 - Культура общения
 - Способность выстраивать контакты с потребителями услуг
5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников техникума?
 - Выполнение должностных обязанностей
 - Строгое соблюдение внутренней дисциплины
6. Насколько для Вас важна способность выпускников техникума к самообразованию?
 - Стремление к самообразованию
 - Способность самостоятельно усваивать новые знания
7. Насколько для Вас важна способность выпускника техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?
 - Владение основами законодательства
 - Владение иными нормативно правовыми актами РФ
8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников техникума?
 - Знания инновационных методов, технологий
 - Владение информационными технологиями

РАЗДЕЛ В "МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ"

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению

1. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников техникума (отметьте несколько вариантов ответов)
 - Высокий уровень теоретических знаний.
 - Высокий уровень практической подготовки.
 - Владение современными методами и технологиями деятельности.

– Профессионализм выпускников.
– Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.

- Высокий уровень производственной дисциплины.
- Желание выпускников работать.
- Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.
- Владение коммуникативными навыками.
- Другое.

2. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников техникума

- Низкий уровень теоретических знаний.
- Недостаточный уровень практической подготовки.
- Отсутствие желания работать.
- Низкая производственная дисциплина.
- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
- Другое.

3. Что, по Вашему мнению, следует совершенствовать в подготовке выпускников техникума?

- Повысить уровень теоретических знаний.
- Улучшить уровень практической подготовки.
- Повысить навыки производственной дисциплины.
- Повысить навыки саморазвития и самообразования.
- Повысить уровень общей культуры.
- Другое.

**Анкета оценки удовлетворенности педагогических работников
условиями подготовки обучающихся ОГБПОУ «Томский коммунально-
строительный техникум»**

РАЗДЕЛ А "ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОСТОЯНИЕМ ТЕХНИКУМА"

1. Есть ли у Вас в техникуме рабочее место, оборудованное компьютером / ноутбуком с доступом в интернет? Укажите один вариант ответа:
 - Да, могу воспользоваться при первой необходимости;
 - Да, но необходимо заранее записываться;
 - Нет, приходится носить в техникум свой ноутбук / планшет;
 - Работаю дома на личном компьютере.
2. Как бы вы оценили зоны отдыха (ожидания)? Укажите один вариант ответа:
 - Высокий уровень (существующие зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности);
 - Средний уровень (существующие зоны отдыха (ожидания) имеют замечания);
 - Низкий уровень.
3. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри всех корпусов техникума? Укажите один вариант ответа:
 - Высокий уровень (существующая навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться);
 - Средний уровень (существующая навигация позволяет ориентироваться, но имеет замечания);
 - Низкий уровень.
4. Как бы вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений? Укажите один вариант ответа:
 - Высокий уровень (количество и содержание помещений соответствует нормативным требованиям);

- Средний уровень (количество и содержание помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания);
 - Низкий уровень.
5. Как бы вы оценили санитарное состояние помещений техникума? Укажите один вариант ответа:
- Высокий уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям);
 - Средний уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания);
 - Низкий уровень.
6. Как бы вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до техникума на общественном транспорте, наличие парковки)? Укажите один вариант ответа:
- Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям);
 - Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания);
 - Низкий уровень.
7. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)? Укажите один вариант ответа:
- Высокий уровень;
 - Средний уровень;
 - Низкий уровень.
8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию? Укажите один вариант ответа:
- Высокий уровень;
 - Средний уровень;
 - Низкий уровень.

Анкетирование обучающегося о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОГБПОУ «Томский коммунально-строительный техникум»

1. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
2. Удовлетворены ли Вы уровнем теоретических знаний, получаемых в техникуме?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
3. Удовлетворены ли Вы уровнем практических навыков, получаемых в техникуме?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
4. Соответствует ли содержание учебных и производственных практик Вашей будущей профессиональной деятельности?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
5. Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о техникуме, размещенной на официальном интернет-сайте, информационных стендах и на территории техникума?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
6. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий и промежуточной аттестации (удобство расписания, его соблюдение, своевременность доведения)?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
7. Удовлетворены ли Вы автоматизированной системой управления обучением Moodle для организации дистанционного обучения и самостоятельной работы?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)
8. Удовлетворены ли Вы качеством учебников, учебных и учебно-методических пособий в электронной и (или) печатной формах, используемых в учебном процессе?
 - Да (полностью соответствует)
 - Частично (соответствует, но есть замечания)
 - Нет (не соответствует)

9. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащения техническими средствами обучения, в том числе компьютерной техникой и программным обеспечением, используемых в образовательном процессе?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

10. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в техникуме?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

11. Удовлетворены ли Вы качеством организации практической подготовки, в том числе практик, по образовательной программе?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

12. Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

13. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин образовательной программы (информативность и актуальность учебного материала, компетентность преподавателей, применение преподавателями современных образовательных технологий)?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

14. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутритехникума?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)

15. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

- Да (полностью соответствует)
- Частично (соответствует, но есть замечания)
- Нет (не соответствует)